



笑顔はここから

ヘルパーセンター
ファーストステップ



Wel-File

tel 025-384-4320
080-9657-4524

株式会社 Wel-File
新潟市中央区紫竹1丁目16番6号
パーソンビル 2F
fax 025-333-4824
mail hc@welfile.co.jp
URL <http://www.welfile.co.jp>

★ご利用者の気持ちに寄り添った心のケアを実践することこそが、私たちの考える理想の福祉です。

当事業所「ヘルパーセンター ファースト・ステップ」は平成28年7月に新潟市より指定事業の認可をいただき開設しました。まだまだ若い未熟な事業所かもしれませんが、介護経験の長いヘルパー、福祉への強い思いをもったヘルパーを中心にご利用者に寄り添ったサービスを提供できるよう日々努力を続けています。

在宅のサービスを受けているご利用者の中には、現状の支援に満足されていない方が多いという話をよく耳にします。私たちはご利用者やご家族の声に常に耳を傾け、その声に応じてサービス改善に努めています。福祉事業を運営する上では、サービスを受ける皆さんの満足度が一番大切だと考えるからです。

そのためにも介護スタッフのスキルの向上は欠かせません。私たちは定期的な内部研修はもちろん、外部研修の参加も積極的に行い、コミュニケーション力強化のための取り組みを実施しています。

◆事業理念

- ・ご利用者のご家族の幸福を常に追求します。
- ・ご利用者やご家族・関係者との信頼関係を築きます。
- ・スタッフのスキルと意識の向上に努めます。

会社概要 Company's Profile

株式会社 We l - F i l e

設立：平成28年3月 / 資本金：500万円

紫竹オフィス：新潟市中央区紫竹1丁目16番6号2F

女池オフィス：新潟市中央区女池北1丁目15番1号2F

TEL(会社代表)：025-282-1005

事業内容：福祉事業、職業紹介事業、研修事業 他

URL <http://www.welfile.co.jp>

Mail info:welfile.co.jp

■事業所概要

事業所名称	ヘルパーセンター ファースト・ステップ	
サービス種類	訪問介護 訪問介護相当サービス 訪問型基準緩和サービス	1570113785
	居宅介護・重度訪問介護 同行援護	1510102617
	移動支援・生活サポート	1560102244
	保険外自費サービス	
事業実施地域	新潟市中央区・東区・江南区・秋葉区・西区 (ご依頼に応じて新潟市全域対応)	
営業日	月曜日～金曜日/お盆・年末年始除く (ご依頼に応じて365日対応調整)	
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで (ご依頼に応じて夜間・深夜帯対応調整)	
職員体制	常勤3名・非常勤10名 半数以上が実務者研修以上修了者	

■当事業所の特徴

- ・30代～50代を中心に、親切で明るく気さくに接する介護経験豊富なヘルパーがたくさんいます。男性ヘルパーや調理が得意なヘルパー、話好きなヘルパーもいます。
- ・介護スキルの向上、コミュニケーション力強化のための内部研修・ミーティングを定期的で開催しています。
- ・緊急時の対応、管理者・スタッフ間の即時の情報共有の体制が整備されています。
- ・感染症予防の為のマニュアルを整備し、安全で安心されるケアを徹底しています。
- ・新人や不慣れなヘルパーには先輩ヘルパーや管理者が同行してフォローさせていただきます。
- ・保険外自費サービスを提供させていただいています。(サービス例：ペットの世話、草むしり、花木の水やり、家具等の移動・模様替え、大掃除 等)
- ・ご利用者やご家族からの要望は誠実に耳を傾け、最適な対応をするように常に心掛けています。