



笑って。



株式会社 Wel-File  
新潟市東区船江町2丁目23番22号  
fax 025-333-0605  
mail hearts@welfile.co.jp  
URL <http://www.welfile.co.jp>

# ★ご利用者とご家族の 笑顔、安心、楽しみが 私たちのよろこびです。

令和3年8月より新潟市東区に高齢者と障がい者の皆さんを対象にした在宅福祉サービス事業を開始しました。福祉の基本は幸福の実現です。理想の福祉を追求し、ご利用者やご家族、関係する皆様からの信頼を得られるようスタッフ一丸となって努力して参ります。

## ■ 当事業所の特徴

- 皆さんとのコミュニケーションを大切にしています。
- 誰にでも明るく元気に親切に対応をさせていただきます。
- ヘルパーとしての知識・技術の習得に努力を怠りません。  
(ヘルパーの半分以上が介護福祉士取得者です)
- 感染対策や安全衛生面に最大限注意しています。

## ■ 事業所概要

事業所名称	ヘルパーセンター ハーツ	
サービス種類	訪問介護/介護予防訪問 介護相当サービス/訪問 型基準緩和サービス	1570115590
	居宅介護・重度訪問介護 同行援護	1510104209
	移動支援・生活サポート	1560102764
	保険外自費サービス	
事業実施 地域	新潟市東区・中央区・江南区・西区・北区 (上記各区以外は要相談)	
営業日	月曜日～金曜日/お盆・年末年始除く (ご依頼に応じて365日対応調整)	
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで (ご依頼に応じて24時間対応調整)	
職員体制	常勤2名・非常勤4名(令和3年8月現在)	

## ■ サービスコンセプト

「安」

- ・ご利用者が心から安らげる時間を提供します。
- ・担当ヘルパーへの要望の確認やアンケートの定期実施等、ご利用者とご家族の声を第一に考え対応しています。

「美」

- ・利用者の身体介助や掃除・洗濯等の家事代行等、常に清潔を心掛けたサービスを行います。
- ・衛生面に充分配慮し、マスク・エプロンの着用、手袋や靴下の交換を徹底し、安心・安全な対応をしています。

「楽」

- ・ご利用者に楽しみを感じていただく時間を演出します。
- ・日常生活で負担を感じていることをご相談下さい。負担を軽減できる対応やご提案を致します。

「優」

- ・介護経験のある有資格者ヘルパーが優しく対応します。
- ・より優れたケアを行う為の努力を致します。

## ■ コーポレートスローガン

「しふくのふくし」

**至福**：この上ない幸せのこと。ご利用者やご家族、関係者やヘルパーも含め、すべての人達の幸福を追求することが私たちの思いです。

**私服**：着飾らず、肩の力を抜いて、普段通りにありのままの形で、ご利用者との信頼関係を築くことが大切だと考えています。

**四福**：幸福を具現化するために、「安」、「美」、「楽」、「優」をキーワードに、サービスコンセプトとして事業を進めて参ります。

## 会社概要 Company's Profile

株式会社 We l - F i l e

設立：平成28年3月 / 資本金：500万円

紫竹オフィス：新潟市中央区紫竹1丁目16番6号2F

女池オフィス：新潟市中央区女池北1丁目15番1号2F

船江オフィス：新潟市東区船江町2丁目23番22号

TEL(会社代表)：025-282-1005

事業内容：福祉事業

URL <http://www.welfile.co.jp>

Mail [info@welfile.co.jp](mailto:info@welfile.co.jp)