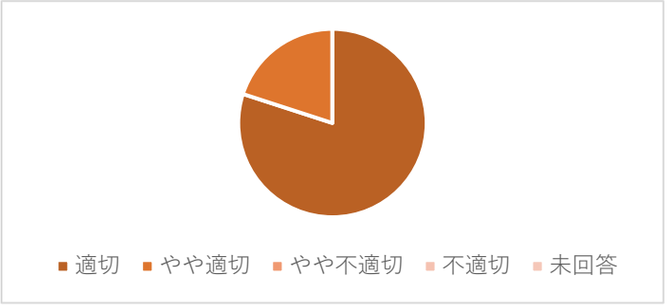
■ヘルパーセンター　ファースト・ステップ〈障がい〉 20名　　R7.8

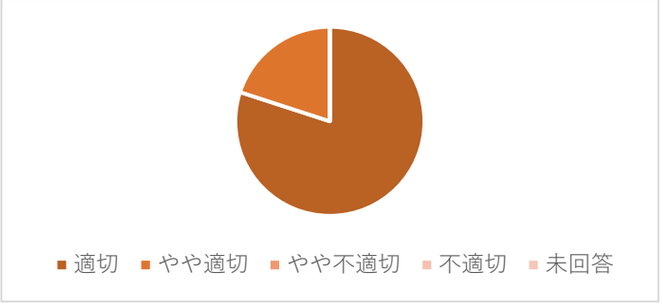
1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか。

適切	16
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
未回答	0



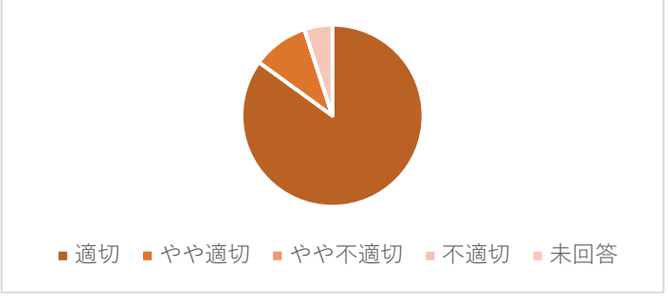
2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか。

適切	16
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
未回答	0



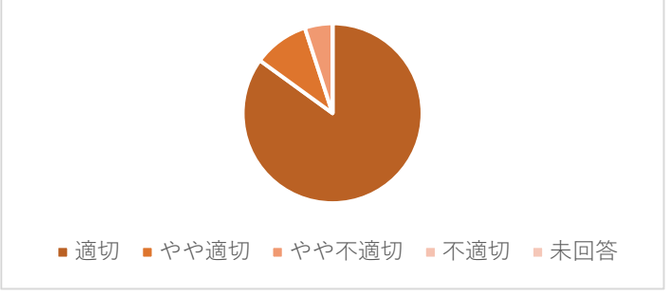
3 ヘルパーの服装や身だしなみは適切でしょうか。

適切	17
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
未回答	1



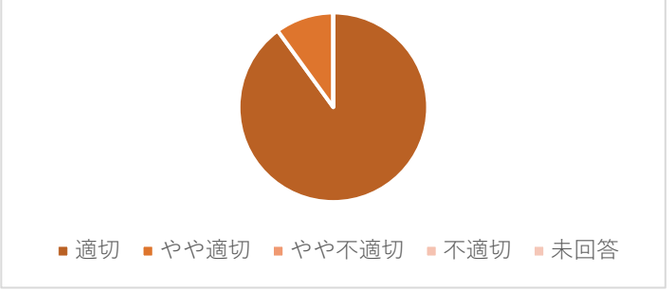
4 ヘルパーの感染対策(手洗い,マスク,フェイスガード着用)に問題はありませんか。

適切	17
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
未回答	0



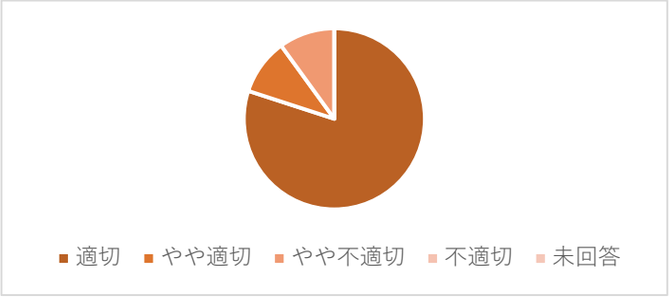
5 ヘルパーの支援の曜日と時間は、ケアプランや支援計画通りに行われていますか。

適切	18
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
未回答	0



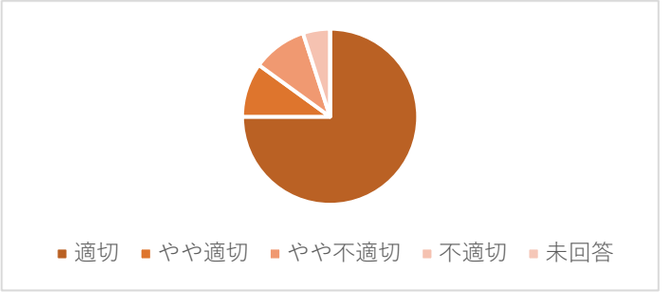
6 ヘルパーの行う支援内容は、ケアプランや支援計画に基づく適切な内容でしょうか。

適切	16
やや適切	2
やや不適切	2
不適切	0
未回答	0



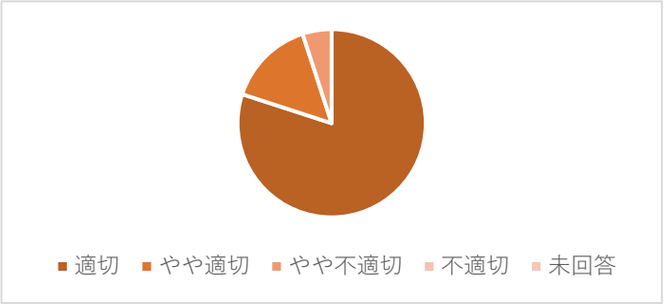
7 ケアプランや支援計画が、実際の支援内容と異なってきた場合、
その都度計画の見直しや提案は行われていますか。

適切	15
やや適切	2
やや不適切	2
不適切	1
未回答	0



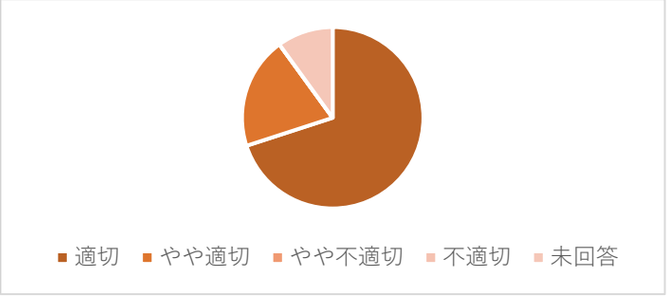
8 ヘルパーはご利用者やご家族やご意向を確認した上で、
適切な対応をしていますでしょうか。

適切	16
やや適切	3
やや不適切	1
不適切	0
未回答	0



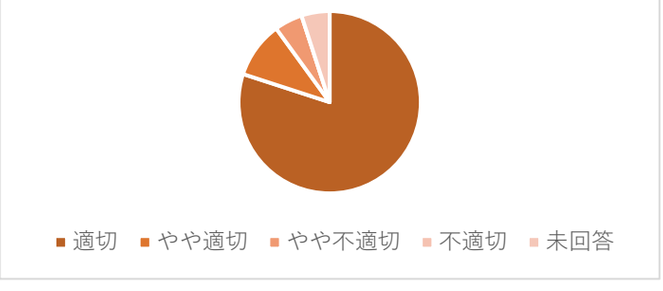
9 ヘルパーの支援に関する技術･技能･知識のレベルはいかがでしょうか。

適切	14
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
未回答	2



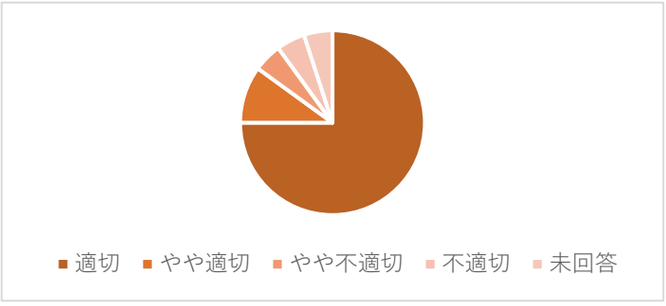
10 複数のヘルパーが支援を担当している場合、
その支援内容や手順に違いはありませんか。

適切	16
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
未回答	1



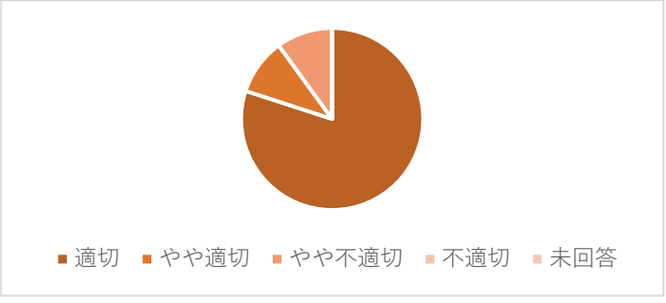
11 ヘルパーは支援後に、記録をとり、
その内容をご利用者に伝えた上で支援を終了していますか。

適切	15
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	1
未回答	1



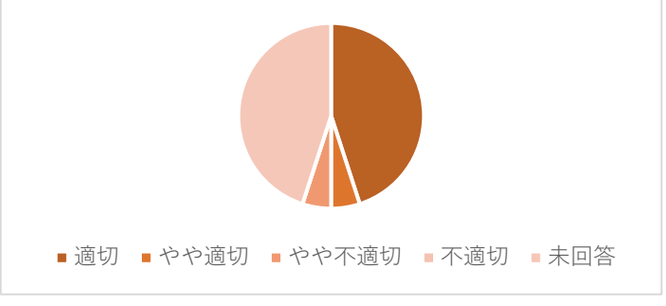
12 ヘルパーの発言として問題があると感じたことはありませんか。
(個人情報や機密事項の漏洩、批判的発言等)

適切	16
やや適切	2
やや不適切	2
不適切	0
未回答	0



13 ヘルパーの支援全般を通して、改善を強く希望されることはありませんでしょうか。

適切	9
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
未回答	9



・柔軟剤の匂いのキツイ方がいる。使ったものは元に戻してほしい。
・時々、ふしぎな料理があるので一般的なメニューをお願いしたいです。
・できれば低脂質、低カロリーなものを調理してほしい。
・ヘルパーさんが遅刻をしてくる事があるのが気になってます。