

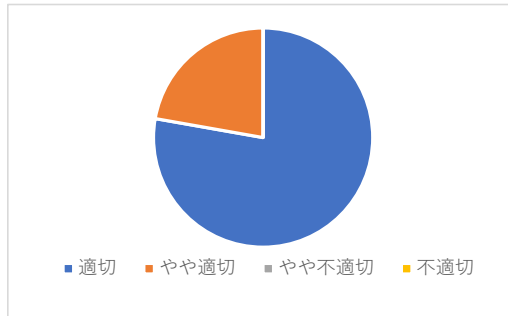
## ■ご利用者アンケート

◇ヘルパーセンター ハーツ(障がい)

問1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか。

(人)

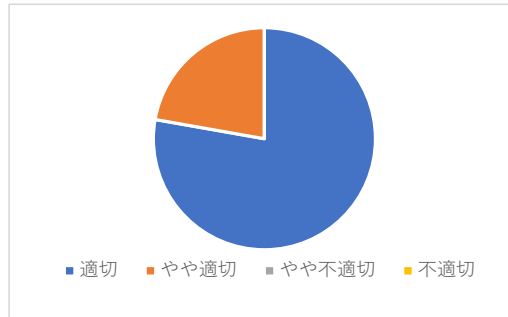
適切	7
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか。

(人)

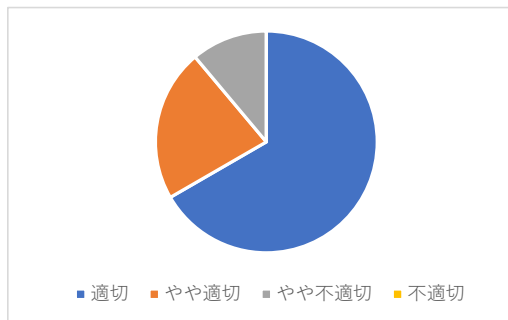
適切	7
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問3 服装や身だしなみは適切か

(人)

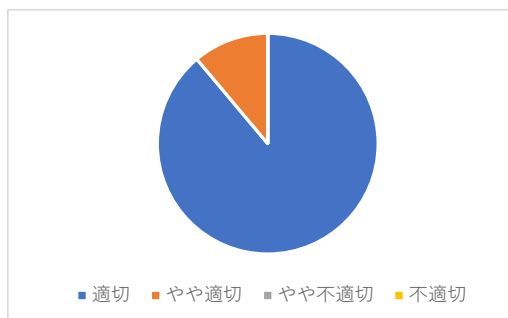
適切	6
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問4 感染対策に問題はないか

(人)

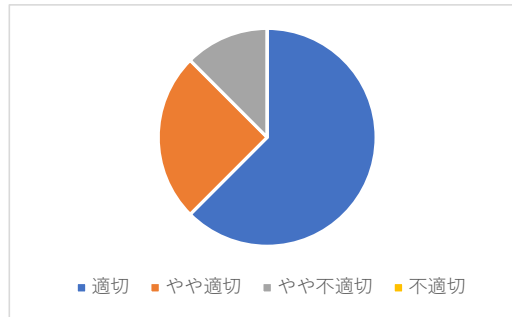
適切	8
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問5 支援の曜日と時間はケアプランや計画書通りに実施されているか

(人)

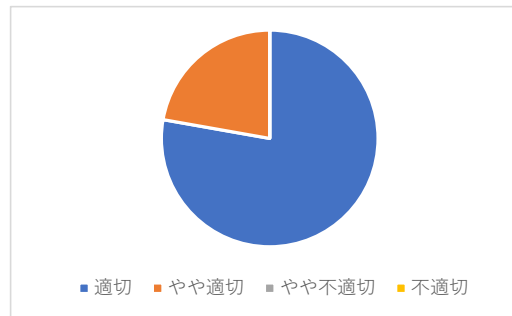
適切	5
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	8



問6 支援内容は、ケアプランに基づく適切な内容か

(人)

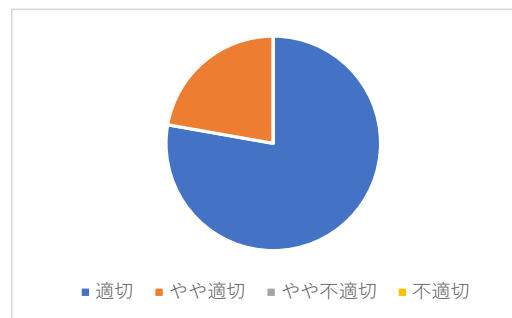
適切	7
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問7 ケアプランや支援計画が実際の支援と異なってきた場合、その都度計画の見直し・提案は行われているかどうか

(人)

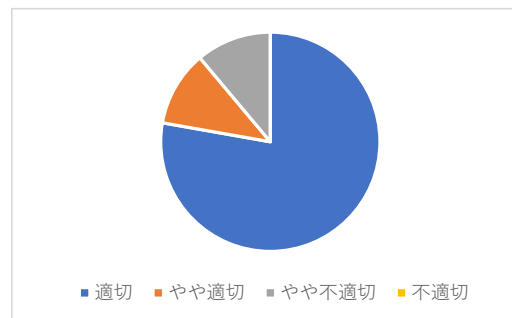
適切	7
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問8 利用者や家族の意向を確認し、適切な対応をしているか

(人)

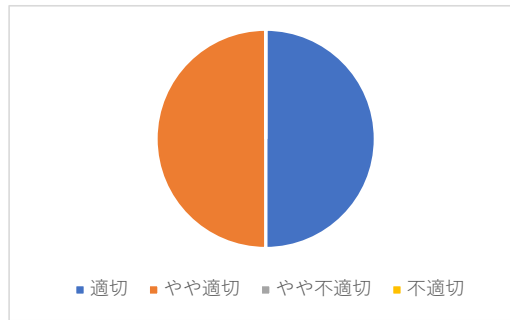
適切	7
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問9 支援に関する技術、技能知識のレベル

(人)

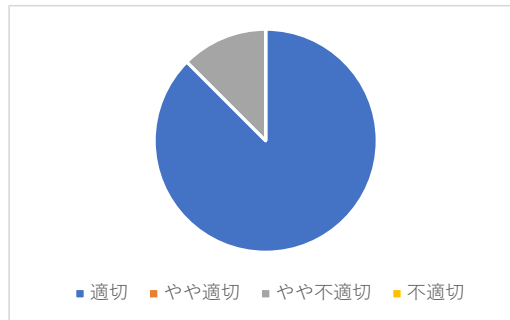
適切	4
やや適切	4
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	8



問10 複数のヘルパーが支援している場合、支援内容や手順に差異はないか

(人)

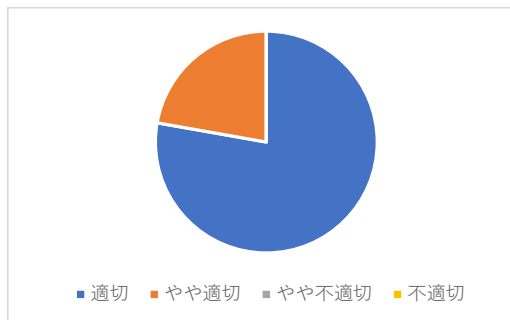
適切	7
やや適切	0
やや不適切	1
不適切	0
記入なし	0
回答数	8



問11 支援後に記録をとり、その内容を利用者に伝えた後に支援終了しているか

(人)

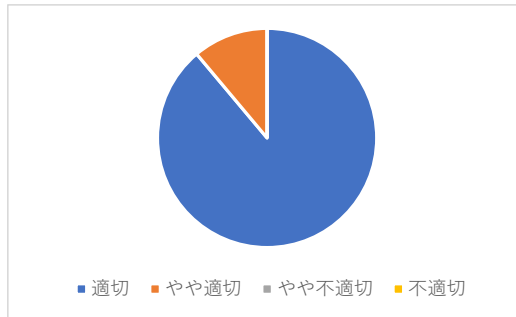
適切	7
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9



問12 ヘルパー発言として問題があると感じたことはあるか

(人)

適切	8
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	9

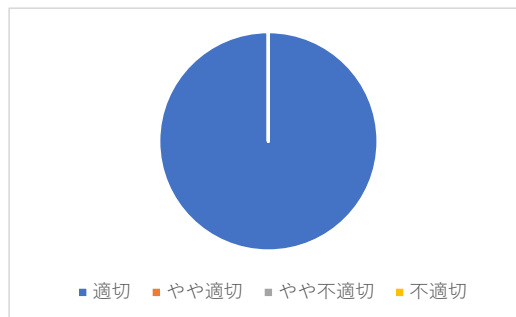


・他の利用者の名前を支援中に言っていた。

問13 改善希望

(人)

適切	4
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
記入なし	0
回答数	4



・他の方のことをペラペラしゃべらないでほしい。一度あった。その後はない。  
 ・常に皆さん丁寧にケアしてくださり感謝しております。  
 ・料理の味見をしてほしい。他のところで作っているメニューを教えてください。  
 ・冷蔵庫内の整理整頓をお願いしたい。