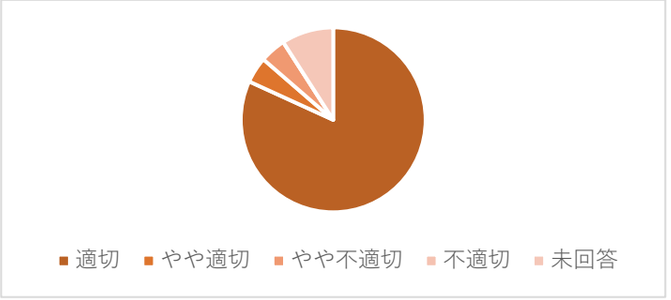
■ヘルパーセンター　リ・バース〈障がい〉　22名　R7.8

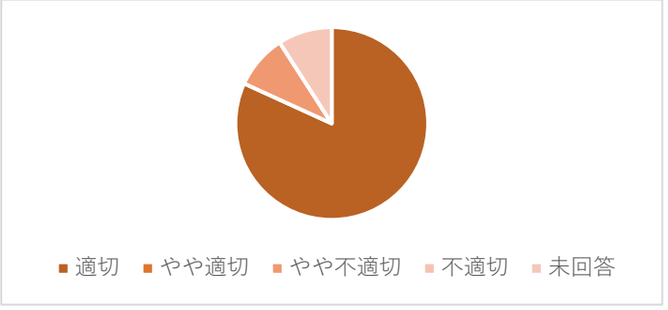
1 ヘルパーの支援前後の挨拶は適切でしょうか。

適切	18
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
未回答	2



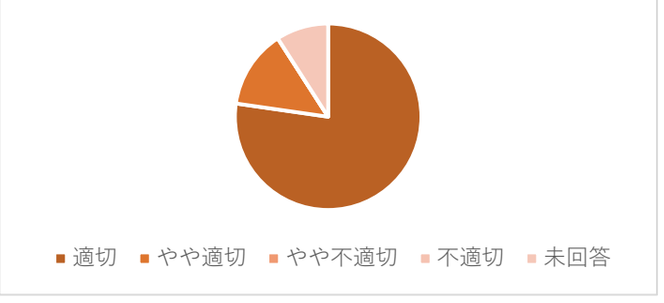
2 ヘルパーの言葉遣いやコミュニケーションは適切でしょうか。

適切	18
やや適切	0
やや不適切	2
不適切	0
未回答	2



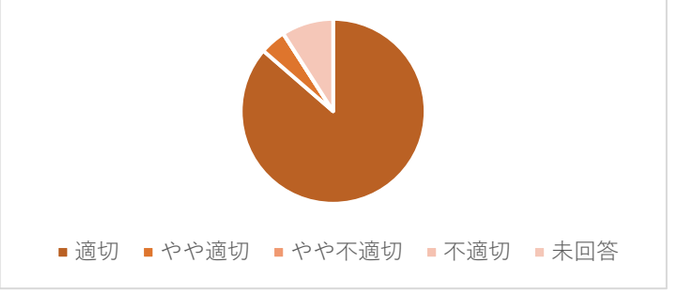
3 ヘルパーの服装や身だしなみは適切でしょうか。

適切	17
やや適切	3
やや不適切	0
不適切	0
未回答	2



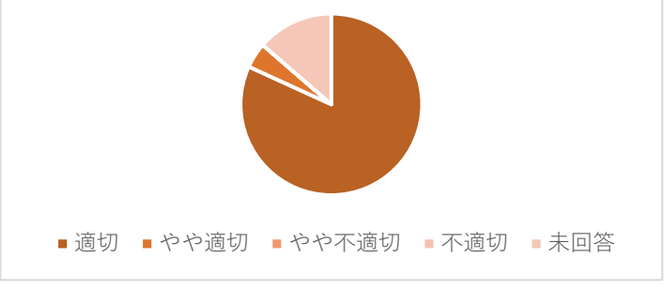
4 ヘルパーの感染対策(手洗い,マスク,フェイスガード着用)に問題はありませんか。

適切	19
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
未回答	2



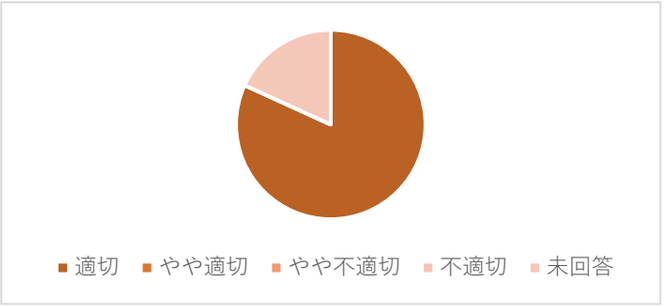
5 ヘルパーの支援の曜日と時間は、ケアプランや支援計画通りに行われていますか。

適切	18
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
未回答	3



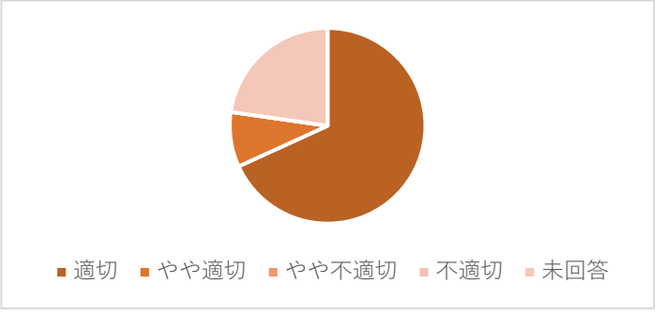
6 ヘルパーの行う支援内容は、ケアプランや支援計画に基づく適切な内容でしょうか。

適切	18
やや適切	0
やや不適切	0
不適切	0
未回答	4



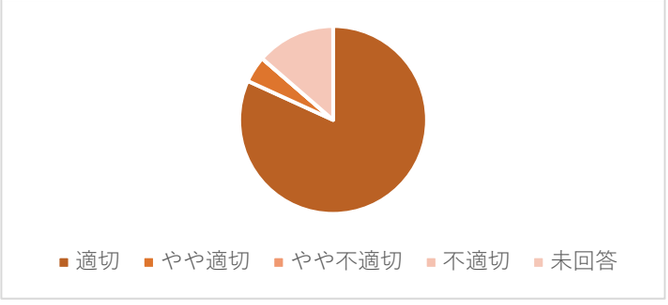
7 ケアプランや支援計画が、実際の支援内容と異なってきた場合、
その都度計画の見直しや提案は行われていますか。

適切	15
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
未回答	5



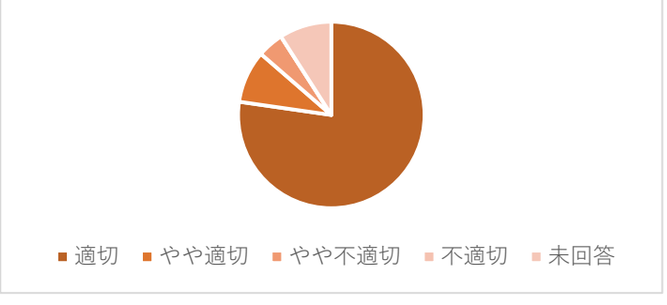
8 ヘルパーはご利用者やご家族やご意向を確認した上で、
適切な対応をしていますでしょうか。

適切	18
やや適切	1
やや不適切	0
不適切	0
未回答	3



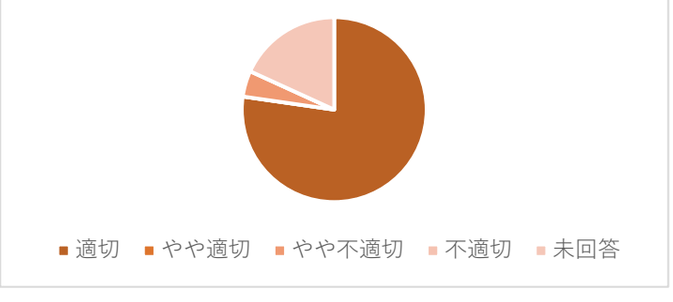
9 ヘルパーの支援に関する技術･技能･知識のレベルはいかがでしょうか。

適切	17
やや適切	2
やや不適切	1
不適切	0
未回答	2



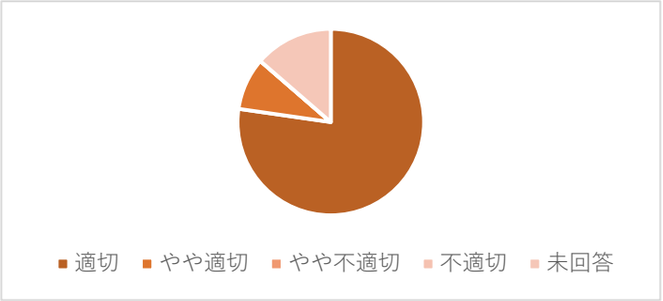
10 複数のヘルパーが支援を担当している場合、
その支援内容や手順に違いはありませんか。

適切	17
やや適切	0
やや不適切	1
不適切	0
未回答	4



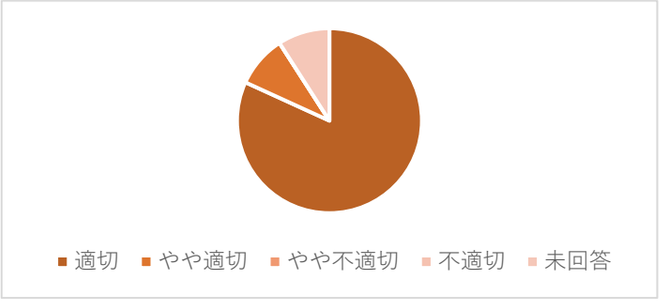
11 ヘルパーは支援後に、記録をとり、
その内容をご利用者に伝えた上で支援を終了していますか。

適切	17
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
未回答	3



12 ヘルパーの発言として問題があると感じたことはありませんか。
(個人情報や機密事項の漏洩、批判的発言等)

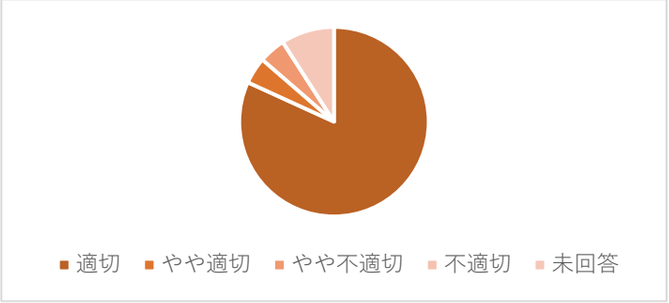
適切	18
やや適切	2
やや不適切	0
不適切	0
未回答	2



難しい質問ですが私の所でのサービスにおいて非常に業務に前向きな方、コンプライアンスに抵触する方がおりますので、この４段階の質問に答えることは難しく返答に困る事、事案だと思います。事実に憶測を込みますと誹謗中傷になりますのでお答えできません。

13 ヘルパーの支援全般を通して、改善を強く希望されることはありませんでしょうか。

適切	18
やや適切	1
やや不適切	1
不適切	0
未回答	2



・会えてうれしかったですありがとう
・名前をちゃん付で呼ぶのは不適切だと思います。
・いつもありがとうございます。

このアンケートでスタッフの対応が良くなるようであれば記入しますが、このような人事考課ではなく社内での上席が見て判断することだと思います。確かにすばらしく作業を行ってくれるスタッフも多い中質問に問うことができずに申し訳ございません。